

VOORBEELD PARTICIPATIEPROCES

De gemeente informeert inwoners via het huis-aan-huisblad over een project en nodigt inwoners uit om via mail te reageren als zij actief mee willen doen. Vervolgens worden inwoners die gereageerd hebben en inwoners over wiens directe leefomgeving het gaat, uitgenodigd voor een fysieke route langs de locaties waar de inwoners kunnen kiezen uit verschillende mogelijkheden. Daarna besluit de gemeente met aandacht voor de keuzes van de inwoners en brengt zij verslag uit via mail en een bericht in het huis-aan-huisblad, waarin staat waarom voor welke mogelijkheid is gekozen en welke rol inwoners bij hebben gespeeld.

BURGERPARTICIPATIE IS NIET NIEUW EN NOOIT AF

Al sinds 2003 is Almere actief op het gebied van burgerparticipatie. De Nota Burgerparticipatie 2021 is gebaseerd op de Participatienota 2013. Het beleid is nu in lijn met de aankomende landelijke verplichtingen van de Omgevingswet. In 2022 zal de Gemeenteraad besluiten in welke specifieke gevallen externe initiatiefnemers verplicht zijn burgerparticipatie te organiseren. Het participatiebeleid is nooit helemaal af. We blijven leren en verbeteren. In 2020 en 2021 zijn ongeveer 120 projecten -van beleidsdocumenten tot bouwlannen- met participatieprocessen gerealiseerd door de gemeente Almere. Een aantal daarvan wordt ook extern geëvalueerd door het bewonersplatform Burgerparticipatie Almere (BPA). De gemeente publiceert jaarlijks een Jaarverslag Participatie. In de tweede helft van 2023 wordt het beleid geëvalueerd en zonodig aangepast.

Burgerparticipatie in Almere



Wat is burgerparticipatie?

Als inwoner van Almere mag je meeluisteren, meedenken of meebepalen over plannen van de gemeente die je omgeving of je leven in grote mate veranderen. In Almere maken we de stad samen. Als inwoner van Almere weet je wat er speelt in je wijk en wil je vorm en inhoud geven aan je eigen omgeving. Dus als de gemeente beleid wil maken of plannen heeft om de stad te verbeteren, is het logisch dat inwoners actief betrokken worden. Gemeente en inwoners samen hebben een bredere kijk op wat er speelt en wat wenselijk is. Dit zorgt voor meer kennis van zaken, een beter resultaat en hopelijk meer steun en begrip voor de veranderingen.

“De stad, die is van de inwoners. Raadsleden zetten zich als gekozen inwoners in voor de stad. Het college en ambtenaren zijn publieksdienaars van het algemeen belang. De gemeente is slechts juridisch eigenaar van de openbare ruimte, maar zij beheert die namens haar inwoners. Als de Gemeente stelt: ‘mensen maken de stad’ dan is dat geen wens of mening, niet een juridisch recht of morele plicht, maar een feit.”

Uit het voorwoord van de Nota Burgerparticipatie 2021 Almere

Werkwijze burgerparticipatie

De gemeente Almere verplicht zich om haar inwoners als vanzelfsprekend zo snel en duidelijk mogelijk te informeren over elk plan dat de omgeving of het leven van inwoners in grote mate verandert. De gemeente maakt altijd een participatieplan voordat het project start. In dit participatieplan staat duidelijk hoe het participatieproces wordt georganiseerd en waarom er voor gekozen is het op die manier te doen. Het participatieplan is openbaar en wordt bij voorkeur samen met inwoners gemaakt of afgestemd.



Gemeente Almere



Vragen en meer informatie

Als je vragen hebt over burgerparticipatie kun je mailen naar burgerparticipatie@almere.nl.

Dit is een samenvatting en publieksversie van de Nota Burgerparticipatie 2021. Beide zijn tot stand gekomen in overleg met betrokken inwoners van Almere.

De treden van 'de participatieladder'

Het participatieplan is altijd maatwerk en keuzes moeten degelijk gemotiveerd worden, met aandacht voor het belang en de complexiteit van de wensen en bezwaren. Mogelijke stappen:

- 1. Informeren:** inwoners lezen, luisteren of kijken; zij kunnen reageren en krijgen antwoord op vragen.
- 2. Raadplegen:** inwoners worden uitgenodigd om mee te denken, te overleggen en te adviseren.
- 3. Meebepalen:** inwoners worden uitgenodigd om samen te werken aan oplossingen, te kiezen uit mogelijkheden, te stemmen op opties, etc...

Wat mag je verwachten van burgerparticipatie?

Voor beleid of plannen van de gemeente die je omgeving of je leven als inwoner van Almere beïnvloeden, geldt dat:

1. De gemeente altijd duidelijk en vooraf inwoners informeert over deze plannen en het participatieproces dat de gemeente erover organiseert.
2. De gemeente de dialoog met inwoners aangaat in het participatieproces: vragen worden beantwoord, suggesties overwogen, keuzes uitgelegd.
3. De gemeente de inbreng van inwoners actief meeweegt.
4. De gemeente communiceert over de inbreng van inwoners en hoe dat het besluit heeft beïnvloed.

De rechten bij participatie

- 1** Bewoners worden zo vroeg mogelijk betrokken bij het project.
- 2** Bewoners ontvangen vooraf en duidelijk informatie over het project of beleid.
- 3** Bewoners ontvangen vooraf en duidelijk informatie over het participatieproces: een participatieplan met planning.
- 4** Het plan legt o.a. uit wie mee kan doen, waarover wordt geraadpleegd of kan worden meebepaald, en waarom welke 'trede' van de participatieladder is gekozen.
- 5** De informatie bevat gemeentelijke contactgegevens voor vragen, suggesties of klachten.
- 6** De gemeente communiceert ook tijdens het participatieproces tijdig en transparant (over bijvoorbeeld beslissingen, veranderingen of vertragingen).
- 7** De gemeente weegt de inbreng van bewoners actief mee en legt uit hoe die het besluit hebben beïnvloed en waarom ideeën wel of niet zijn overgenomen.
- 8** Bewoners ontvangen een verslag van bijeenkomsten, en na afloop van het hele participatieproces.



De Almeerse participatieladder



Belangrijk: Meedoen in een participatieproces betekent niet dat jouw wensen altijd zullen worden overgenomen. Jouw belang zal niet altijd boven andere belangen gaan. Een goed participatieproces betekent niet dat iedereen het met elkaar eens wordt, of eens is met het resultaat. Je mag altijd proberen de politieke besluitvorming van de gemeenteraad over het plan te beïnvloeden. Bekijk de mogelijkheden, zoals inspreken op de Politieke Markt van de gemeenteraad op www.raadvanalmere.nl.

Ben je het niet eens met het burgerparticipatieproces? Dan is het als betrokken inwoner belangrijk om het gesprek aan te gaan, in principe ook in onderstaande volgorde:

1. Neem contact op met de contactambtenaar van het project zoals die staat op uitnodigingsbrieven, emails of een projectwebsite.
2. Als je die niet kent, bel het Klant Contact Centrum (KCC) via 14 036 of meldt je klacht op almere.nl.
3. Raadpleeg de adviseur burgerparticipatie van de gemeente Almere: mail naar burgerparticipatie@almere.nl.
4. Gemeenteraad: via een brief verzoeken om dit onderwerp op de agenda te plaatsen. Zie www.raadvanalmere.nl voor meer informatie.
5. Als dat niet het gewenste resultaat oplevert, kan je de hulp inroepen van:
 - a. De gemeentelijke mediator: vragen om te bemiddelen.
 - b. De gemeentelijke ombudsman: het probleem voorleggen. Mail naar info@ombudsmanmetropool.nl.

