



BURGER PARTICIPATIE

SAMENVATTING ADVIESNOTA

16 januari 2024

De Werkgroep Burgerbetrokkenheid heeft een Adviesnota opgesteld, die zij als **DISCUSSIONOTA** inbrengt in het recent aan de Raad voorgelegde Plan van Aanpak. **Deze nota is zorgvuldig voorgelegd aan 23 klankbordgroepen en bewonersgroepen, waarbij eenieder de kans kreeg om bij te dragen.** Samenwerking met ervaringsdeskundigen resulteerde in een verrijkt advies voor burgerparticipatie. "Dit vormt voor ons een basis, met als doel toepasbaarheid binnen de herijking te toetsen en participatieprocessen te verbeteren."

INHOUD



In dit document presenteren wij een samenvatting van de Adviesnota van de Werkgroep Burgerbetrokkenheid, die fungeert als DISCUSSIONOTA binnen het recent voorgelegde Plan van Aanpak aan de Raad. De input van 23 klankbordgroepen, inclusief ervaringsdeskundigen, heeft het burgerparticipatieadvies verrijkt. Ons doel is de toepasbaarheid binnen de herijking te toetsen en participatieprocessen te verbeteren. Op dit moment gaan we nog niet in op concrete uitwerkingen en suggesties, omdat we deze op later moment in de ateliers verder onder de aandacht willen brengen. Wat betreft de werkgroep Burgerbetrokkenheid is een kritische beoordeling van haalbaarheid en wenselijkheid van de aangedragen onderwerpen een volgende stap.

01

Inleiding

02

Basisregels

03

Thema's

04

Tot slot

05

Bijlage: Belangrijk rapport

INLEIDING

01

Burgerbetrokkenheid in Actie: Adviesnota als discussienota voor vertrouwensherstel

Inmiddels heeft de Werkgroep Burgerbetrokkenheid een Adviesnota opgesteld die zij als DISCUSSIONOTA wil inbrengen in het traject van het Plan van Aanpak zoals dat recent aan de Raad is voorgelegd.

Het was niet de bedoeling de Adviesnota af te hebben voordat het traject van het Plan van Aanpak zou starten. Maar door vertraging bij de gemeente en het feit dat de Werkgroep sinds de zomer heeft doorgewerkt is de Adviesnota nu reeds gereed.

De intentie van de Werkgroep kan worden omschreven als: een bijdrage leveren aan het herstel van vertrouwen tussen de gemeente en haar burgers. En tegen die achtergrond het leveren van oplossingen die daarbij kunnen helpen.

In de Adviesnota worden 6 thema's uitgewerkt. Elk van deze thema's is voorzien van een advies.

In hoeverre deze adviezen uitvoerbaar zijn zal moeten blijken uit de discussie die daarover met verschillende geledingen uit de samenleving zal worden gevoerd. Het uitvoeren van het Plan van Aanpak biedt hiervoor een uitstekende mogelijkheid.



Betrokken burgers: Onmisbaar voor een toekomstbestendige leefomgeving

Planbureau voor de leefomgeving in rapport 2023

BASISREGELS

02

In de Adviesnota wordt eerst een aantal basisregels m.b.t. burgerbetrokkenheid verwoord. Deze zijn mede ontleend aan participatiedocumenten van de gemeente Utrecht.

01

Transparante Burgerparticipatie: Evaluatie en maatwerk

Betrokkenheid van burgers bij alle (nieuwe) plannen en ontwikkelingen die invloed hebben op de leefomgeving van burgers is vanzelfsprekend, dient transparant te verlopen, vereist tijdige en volledige informatie, kent maatwerk binnen afgesproken kaders en wordt geëvalueerd.

02

Inclusieve planvorming: 'Almere is er voor iedereen'

Vanuit de slogan 'Almere is er voor iedereen' betreft de gemeente alle belanghebbenden, ook burgers die niet snel zelf mee (kunnen)praten, vanaf het allereerste begin bij de planvorming.

03

Duidelijke start: Beleid, rollen en besluitvorming inzichtelijk

Vanaf de start is de gemeente helder over bestaand beleid, beïnvloedingsruimte, rollen, verantwoordelijkheden, budget en het proces van besluitvorming.

04

Doorlopende Communicatie: feedback en resultaatdeling

Gedurende het gehele traject vindt communicatie plaats, ook over processtappen, en koppelt de gemeente terug wat het resultaat is en wat er met de inbreng is gedaan.

05

Onafhankelijke klachtenafhandeling: handhaving participatieregels

Klachten van burgers over de uitvoering van regels en afspraken worden gemeld aan een onafhankelijk persoon met een mandaat om de vastgestelde participatieregels te controleren en te handhaven en daarop corrigerend in te grijpen als het nodig is.



THEMA'S

In de Adviesnota zijn de volgende thema's uitgewerkt.

03

Cultuur

De Werkgroep stelt vast dat de omgang van de gemeente met burgers in hoge mate afhangt van de wijze waarop in het stadhuis over burgers wordt gesproken en hoe burgers worden 'beleefd'. De Werkgroep doet suggesties hoe de omgang met burgers zou kunnen worden verbeterd.

Verkennen doe je samen

De Werkgroep stelt dat het bij nieuwe plannen en ontwikkelingen wenselijk is om met burgers hierover zo vroeg mogelijk – zodra een voornemen is geformuleerd – het gesprek te voeren. Het accent zou moeten daarbij moeten liggen op luisteren. Luisteren naar de zorgen en ideeën van burgers voordat over het desbetreffende plan of de aan de orde zijnde nieuwe ontwikkeling op bestuurlijk of politiek niveau een besluit wordt genomen. *De denkbare gang van zaken is uitgewerkt in een protocol.*

Samen: Uitwerken van een projectplan of projectvoorstel

De Werkgroep beschrijft hoe je bij de uitwerking van een plan als gemeente meer samen met de burgers zou kunnen optrekken. Een van de aspecten hierbij is dat in die fase niet méér hoeft te worden geparticipeerd dan nodig is om de burgers houvast te geven op wat zij belangrijk vinden. De Werkgroep vindt in dit verband de trits 'informatie', 'consultatie' en 'meebeslissen' achterhaald. *De denkbare nieuwe gang van zaken is uitgewerkt in een protocol.*

Inzicht in plannen en ontwikkelingen

De Werkgroep ervaart dat het bij de gemeente nog niet lukt om systematisch aan de hand van kaartmateriaal wijken en buurten te betrekken bij toekomstige ontwikkelingen, rekening houden met ontwikkelingen uit heden en verleden. Kaartmateriaal draagt er aan bij om ook de minder leesvaardigen volop bij de discussie te betrekken. De Werkgroep doet handreikingen aan de gemeente om de betrokkenheid van de burgers bij ontwikkelingen in hun eigen omgeving te versterken. *De denkbare nieuwe gang van zaken is uitgewerkt in een protocol.*

Borging als sluitstuk

De Werkgroep is van mening dat bij een zo belangrijke zaak als burgerbetrokkenheid spelregels horen die ook gehandhaafd moeten worden. De vraag is daarbij wie onafhankelijk genoeg is om deze rol in te vullen. De Werkgroep staat stil bij de aspecten die bij borging van belang zijn.

Contacten met de gemeenteraad

De Werkgroep stelt vast dat de huidige gang van zaken bij 'inspraak door burgers' niet ideaal is. Er wordt op dit moment geëxperimenteerd met nieuwe vormen om burgers bij het raadswerk te betrekken. De Werkgroep heeft geen kant-en-klare oplossingen.



TOT SLOT

Aan het slot van de Adviesnota geeft de Werkgroep een korte kwalitatieve beschouwing over de 'winst' die een efficiënte burgerbetrokkenheid kan opleveren.

Dit sluit aan bij de strekking van de Omgevingswet: investeren in het voortraject levert winst op in het natraject.

BELANGRIJK RAPPORT:

"BETROKKEN BURGERS: CRUCIAAL VOOR TOEKOMSTGERICHT LEEFOMGEVINGSBELEID"

Het reeds gepubliceerde rapport van het **Planbureau voor de leefomgeving**, 'Betrokken burgers – onmisbaar voor een toekomstbestendige leefomgeving', onderstreept onze adviesnota en het essentiële belang van burgerparticipatie. Het rapport benadrukt dat betrokkenheid verder gaat dan participatie; het vraagt om ruimte voor eigen initiatief, erkenning van weerstand en begrip voor diverse ervaringen. Door burgers te betrekken gedurende alle beleidsfasen, van prioritering tot evaluatie, ontstaat een inclusief leefomgevingsbeleid. Laten we samen streven naar een toekomst waar **betrokken burgers** de sleutel vormen tot het succes van duurzaam beleid."

Scan de code om het rapport van Planbureau voor de leefomgeving te downloaden

